

Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Gentile Cliente,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/ 679 (di seguito **“Regolamento”**), in relazione ai dati personali riferiti a persona fisica identificata o identificabile ovvero, in caso di persone giuridiche, ai dati personali riferiti a soggetti diversi dal legale rappresentante, di cui la società **“Farmacia Ortalli Snc di Massimo Ortalli &C.”**, sia nella sede legale di Città di Castello (PG), Via Via Moncenisio 26, che nella sede secondaria di Città di Castello (PG), Via Palmiro Togliatti 13 (c.d. “Farmacia Ortalli”), entrerà nella disponibilità (di seguito **“Interessato”** o **“Cliente”**), comunichiamo quanto segue.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell’art. 4, n. 7) del Regolamento, è la società “Farmacia Ortalli Snc di Massimo Ortalli &C.” in persona del legale rappresentante *pro tempore* (P.I. 02702840543 - 08378@pec.federfarma.it - farmacialatinaortalli@gmail.com) con sede legale in Città di Castello (PG), Via Moncenisio 26, (di seguito **“Titolare”**)

Finalità del trattamento e fondamento di liceità del trattamento

I dati personali in nostro possesso o che ci verranno comunicati, verranno trattati per le seguenti finalità, ai sensi dell’art. 6 lett. b), lett. c) e lett. e) e lett. f) del Regolamento:

- concludere contratti di vendita di beni anche on line e/o di prestazione di servizi con il Titolare;
- provvedere alla esecuzione di obblighi derivanti dai contratti in essere e/o che saranno in futuro conclusi;
- stampare, dietro sua esplicita richiesta, i referti esistenti nel Fascicolo Sanitario Elettronico, utilizzando le credenziali fornite, nonchè le ricette dematerializzate tramite comunicazione del NRE;
- predisporre il dossier farmaceutico, contenente l’elenco degli acquisti effettuati presso la farmacia per finalità di cura;
- predisporre un dossier sanitario o implementare il FSE, tramite la raccolta di dati ed informazioni per consentire la presa in carico del paziente, includendo di volta in volta i risultati di esami diagnostici o di aderenza alla terapia;
- raccogliere le ricette ed inviarle ad operatori terzi per la gestione della tariffazione;
- gestire le c.d. “ricette bianche”;
- gestire le prescrizioni afferenti agli stupefacenti, con tenuta del relativo registro;
- gestire le preparazioni galeniche con tenuta del relativo registro;

- noleggiare apparecchiature medico – sanitarie;
- gestire ordini al momento non disponibili presso la farmacia;
- consentire lo scambio di messaggi tra la farmacia e gli interessati, per rispondere alle informazioni richieste, per consigliare e prenotare farmaci, tramite whatsapp, messenger, facebook ed altri strumenti di messaggistica istantanea;
- raccogliere le ricette ed inviarle ad operatori terzi per la gestione dei pagamenti da parte del SSN;
- prenotare farmaci o prestazioni CUP;
- gestire la fornitura di bombole di ossigeno, sia per la consegna a domicilio, sia per identificare il soggetto tenuto alla restituzione al termine dell'utilizzo;
- agire in giudizio per la tutela del diritto di credito e per la gestione dei diritti relativi al rapporto contrattuale in essere;
- ottemperare agli obblighi previsti dalla legge per adempimenti amministrativi, fiscali e contabili;
- garantire specifici servizi ulteriori anche mediante operatori terzi.

Il conferimento dei dati per le finalità indicate è obbligatorio. L'eventuale rifiuto metterebbe il Titolare nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al contratto o alla erogazione del servizio da richiesto.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali consiste nelle operazioni di cui all'art. 4 n. 2) del Regolamento e può avvenire in modalità sia automatizzate, sia non automatizzate, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento in materia di misure di sicurezza.

I suoi dati saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.

Il trattamento dei suoi dati potrà essere effettuato dai soli soggetti nominati Responsabili del trattamento, in conformità all'art. 28 del Regolamento o da personale autorizzato e designato ai sensi dell'art. 29 del Regolamento e dell'art. 2 *quaterdecies* del D. Lgs. 101/2018, cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure di sicurezza, istruzioni e policy di comportamento, finalizzati alla concreta tutela dei suoi dati personali

Tempi e modi di conservazione dei dati

Nel rispetto dei principi di limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati di cui all'art. 5 del Regolamento, i suoi dati personali saranno conservati per la durata del rapporto e, comunque per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e trattati.

Successivamente alla conclusione del rapporto contrattuale e della erogazione dei servizi richiesti, i suoi dati verranno conservati presso i nostri archivi, cartacei ed elettronici, per le

attività di amministrazione e contabilità, gestione dell'eventuale contenzioso e per l'adempimento di obblighi di legge. Decorsi i suddetti termini, i suoi dati personali saranno cancellati.

Luogo di trattamento

I suoi dati vengono trattati ed archiviati presso la sede legale del Titolare. Sono inoltre trattati, per conto del Titolare, da professionisti e/o società designati di svolgere attività amministrative e di consulenza, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

I suoi dati sono conservati su server ubicati in Italia o comunque all'interno dell'Unione Europea.

Destinatari dei dati

Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate, i suoi dati potranno essere comunicati a dipendenti e collaboratori del Titolare; a società di recupero crediti; a professionisti e consulenti; ad aziende operanti nel settore del trasporto; a subfornitori o subappaltatori se impegnati nell'esecuzione di attività attinenti ai nostri rapporti contrattuali; a soggetti che svolgono attività strumentali, complementari e funzionali a quella del Titolare in esecuzione di attività attinenti al rapporto contrattuale in essere; a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in ragione di obblighi di legge.

I suoi dati non saranno diffusi e saranno oggetto di comunicazione solo per l'adempimento degli obblighi contrattuali o di legge, secondo quanto richiesto dalla normativa vigente.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativa al trattamento dei dati personali raccolti mediante sistema di videosorveglianza.

Il Titolare, in adempimento a quanto prescritto dall'art. 13 del Regolamento e dall'art 3.1 del Provvedimento Generale in materia di videosorveglianza emanato dal Garante per la protezione dei dati personali in data 8 aprile 2010 e dalle Linee guida 3/2019 del Comitato Europeo per la protezione dati, informa che i suoi dati personali (immagini), possono essere trattati mediante sistema di videosorveglianza.

A completamento delle informazioni fornite per mezzo delle vetrofanie esposte negli ingressi, nei locali e negli spazi di pertinenza della Farmacia, il Titolare informa che è in funzione un sistema di videosorveglianza, operante in conformità a quanto previsto dalla normativa in materia.

I suoi dati personali, nel caso di specie le riprese e le registrazioni delle immagini sono trattati esclusivamente per le finalità di tutela del patrimonio (prevenzione di furti, rapine, danneggiamenti, aggressioni, atti di vandalismo) e di sicurezza.

La base giuridica del trattamento per le finalità sopra indicate è il perseguimento dell'interesse legittimo ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento (“...il trattamento è

necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali). In caso di richiesta di messa a disposizione delle immagini da parte dell'Autorità giudiziaria o di Polizia, la base giuridica è l'art. 6, par.1, lett. c) del Regolamento (*"...il trattamento è necessario ad adempiere un obbligo al quale è soggetto il titolare del trattamento"*).

Il trattamento dei dati (immagini) è realizzato con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto delle misure di sicurezza e protezione dei dati personali. Le operazioni di trattamento avvengono con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità e riservatezza.

Diritti dell'interessato

La informiamo che, in ogni momento, potrà esercitare il diritto di: chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali, nonché ottenere l'accesso agli stessi; ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati; chiedere e ottenere la modifica e/o rettifica dei suoi dati; chiedere e ottenere la cancellazione e/o la limitazione del trattamento dei suoi dati qualora si tratti di dati non necessari, o non più necessari per le finalità che precedono, quindi decorso il periodo di conservazione indicato; ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro Titolare senza impedimenti.

Nel caso di dati trattati tramite il sistema di videosorveglianza, si precisa che non è in concreto esercitabile il diritto di rettifica e integrazione in considerazione della natura intrinseca dei dati raccolti, in quanto si tratta di immagini raccolte in tempo reale, riguardanti un fatto obiettivo.

Qualora ritenga che i suoi diritti siano stati violati ha diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali tramite la modalità indicata sul sito www.garanteprivacy.it.

Può esercitare i suoi diritti con richiesta scritta inviata presso la sede del Titolare ovvero all'indirizzo pec 08379@pec.federfarma.it, mail farmacialatinaortalli@gmail.com

La presente informativa può essere soggetta ad aggiornamenti e/o variazioni

Città di Castello, 21 dicembre 2020